

Fiche Technique : Accompagnement conformité métrologique à Abidjan

Objectifs de la mission

Mettre sous contrôle la métrologie pour sécuriser les opérations et démontrer une conformité opposable.

- Sécuriser les mesures, maîtriser les risques qualité et réussir les audits clients ou réglementaires.
- Aligner les pratiques au meilleur niveau et démontrer une conformité métrologique robuste.
- Structurer inventaire, exigences, plans d'étalonnage/vérification, traçabilité et suivi des dérives.
- Réduire les non-conformités récurrentes et fiabiliser les certificats d'étalonnage.
- Installer des indicateurs (KPI), des routines de pilotage et des boucles d'amélioration continue.

Livrables clés remis et opposables en audit : référentiel métrologique interne, base instruments nettoyée, plans d'étalonnage et de vérification, procédures et modes opératoires, tableau de bord métrologique.

Entreprises / profils concernés

- Industrie (Yopougon), maintenance sur sites portuaires, logistique (Vridi), établissements publics (Plateau).
- Secteurs BTP, énergie, transport soumis à pesées/contrôles, agro-industrie, services avec parcs d'instruments.
- Organisations du site unique à la multi-implantation, avec contraintes de disponibilité d'équipements.
- Directions des opérations, responsables QHSE, maintenance, achats et supply chain.
- Structures où la mesure conditionne la qualité du service et la sécurité des opérations.

Durée et format de la mission

Intervention agile, adaptée aux contraintes opérationnelles et aux réalités d'Abidjan.

Élément	Détails
Durée typique	3 à 12 semaines selon le parc instrumenté, la maturité initiale et la disponibilité des équipes.
Modalités d'intervention	Sur site (audit terrain, relevés, accompagnements en situation), à distance (revues documentaires, ateliers de standardisation) ou hybride.
Jalons et rythme	Phases enchaînées rapidement pour des résultats mesurables dès la fin du premier mois.
Équipe projet	Chef de mission senior et consultants spécialisés en métrologie appliquée, qualité, maintenance et data.
Multi-sites	Déploiement lissé, tronc commun et adaptations locales pour éviter les pics de charge.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain combinant diagnostic, mise en œuvre et transfert de compétences, coordonnée avec les contraintes du Port Autonome d'Abidjan, des zones industrielles et des axes logistiques. Vérification continue au regard des normes et pratiques applicables (ex. ISO/IEC 17025, principes OIML, exigences clients).

1) Diagnostic flash et revue des risques

- Interviews ciblées, échantillonnage de certificats, tests de pratiques.
- Revue des non-conformités fréquentes et priorisation des actions.

2) Conception du référentiel interne

- Exigences métrologiques, critères de décision, statuts instruments.
- Procédures d'étalonnage/vérification et règles d'acceptation/rebut.

3) Déploiement opérationnel

- Nettoyage de la base instruments, étiquetage, planification des étalonnages.
- Contrôles de réception, qualification de mise en service et coordination fournisseurs/laboratoires.

4) Montée en autonomie

- Workshops et coaching des pilotes métrologiques (formation-action ciblée).
- Revue de direction, KPI, jalons d'amélioration continue et routines de pilotage.

Périmètre couvert : cartographie du parc et criticité, définition des exigences (exactitude, répétabilité, MPE/MET), plans d'étalonnage/vérification, traçabilité documentaire, gestion des dérives et incertitudes, animation des revues de performance.