

Fiche Technique : Accompagnement amélioration qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

- Fiabiliser les processus et réduire les non-conformités.
- Aligner les opérations sur les exigences clients et normatives (ISO 9001, ISO 22000/HACCP, etc.).
- Obtenir des gains mesurables: baisse des rebuts, productivité accrue, maîtrise des délais.
- Renforcer la satisfaction client et la conformité documentaire.
- Préparer et sécuriser les audits internes/externes.
- Ancrer l'amélioration continue et des routines de management visuel.

Gains visés au Sénégal: baisse des rebuts, productivité accrue, délais maîtrisés, satisfaction client renforcée.

Entreprises / profils concernés

- Usines, BTP, maintenance, logistique, agro-industrie, services et secteur public au Sénégal.
- Organisations confrontées à des écarts récurrents, retards de livraison, réclamations clients.
- Structures préparant une certification (ISO 9001, ISO 22000/HACCP) ou répondant à des marchés exigeants.
- Directions opérationnelles, responsables de processus, QHSE et chefs d'équipes recherchant des pratiques standardisées.
- Entreprises mono ou multi-sites souhaitant déployer une culture de performance durable.

Durée et format de la mission

Selon la taille et le périmètre, l'accompagnement va d'un diagnostic éclair (2–3 semaines) à une transformation multi-sites (3–9 mois), en combinant ateliers sur site, sessions à distance et périodes d'expérimentation encadrée.

Format	Durée indicative	Livrables clés	Quand l'utiliser
Diagnostic flash	2–3 semaines	Cartographie risques/processus, feuille de route priorisée	Avant un audit, pour cadrer un projet ou cibler des gains rapides
Projet pilote	6–12 semaines	Standards opérationnels, SPC déployé, indicateurs stabilisés	Pour démontrer l'impact sur un périmètre
Transformation multi-sites	3–9 mois	Gouvernance qualité, routines managériales, audits internes outillés	Pour aligner plusieurs usines, dépôts ou chantiers
Préparation audit tiers	4–8 semaines	Pré-audit, plans d'actions bouclés, dossiers de preuves	Avant certification, renouvellement ou évaluation client majeure

Méthodologie / déroulement de la mission

- Diagnostic flash: cartographie des flux, points de rupture, maîtrise documentaire et KPI; analyse des risques, actions correctives, enregistrements et contrôles.
- Plans d'actions: standardisation des modes opératoires; révision des contrôles de réception et en cours; fiabilisation des essais finaux; management visuel et reporting direction.
- Industrialisation et data: déploiement SPC, capacités, cartes de contrôle et analyses de tendance; AMDEC produit/process, analyses de causes et chantiers Kaizen.
- Préparation aux audits: revue documentaire, simulations d'audit, coaching des pilotes de processus; bouclage des non-conformités jusqu'à leur éradication vérifiable.
- Conduite terrain: ateliers sur site, coaching tactique et alignement stratégique; séquence rigoureuse (diagnostic opérationnel, co-conception des standards, industrialisation des contrôles, montée en compétences).
- Suivi et pérennisation: plan de contrôle post-projet (fréquences de revues, seuils d'alerte, routines de résolution de problèmes, audits de suivi).

Livrables clés fournis

- Plan d'actions séquencé et chiffré; cartographies de processus actualisées.
- Standards illustrés; fiches de poste et de compétences.
- Tableaux de bord/KPI et reporting; gabarits et outils réutilisables.
- Comptes rendus d'audit internes; dossiers de preuves.
- Matrice de risques; check-lists d'audit; guides SPC et capacité.