

Fiche Technique : Accompagnement amélioration qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Accompagnement orienté résultats, aligné aux enjeux métiers et aux exigences de conformité au Maroc.

- Réduire durablement les non-conformités et les défauts (variabilité, PPM).
- Fiabiliser les processus et stabiliser la performance opérationnelle.
- Sécuriser la conformité et la traçabilité (ISO 9001, ISO 22000, IATF 16949, etc.).
- Piloter un plan d'amélioration continue priorisé avec un ROI mesurable (COPQ, OTD, TRS).
- Préparer et réussir les audits (certification, surveillance) et ancrer une culture qualité.

Note clé: livrables directement opérationnels (plan d'actions, standards, fiches d'autocontrôle, grilles d'audit, tableaux de bord) pour des gains factuels et pérennes.

Entreprises / profils concernés

Conçu pour des environnements exigeants et des organisations en croissance.

- Directeurs des opérations, responsables qualité/QHSE, dirigeants de PME/ETI, acheteurs industriels.
- Industries, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, établissements publics.
- Secteurs réglementés: agro-industrie, énergie, transport, santé, dispositifs médicaux.
- Automobile et aéronautique: APQP/PPAP, AMDEC, SPC, capacité.
- Logistique/transport, BTP et maintenance: qualité de service, standardisation, maîtrise des chantiers.
- Organisations en hypercroissance ou en transformation digitale nécessitant gouvernance et rituels de pilotage.

Durée et format de la mission

Formats souples, alternant interventions sur site (diagnostic, ateliers, coaching) et points à distance (revues, analyses de données).

- Mission ciblée: 8 à 16 semaines selon le périmètre et la complexité.
- Programme de transformation: 4 à 9 mois avec jalons et indicateurs d'impact.
- Assistance continue: dispositif de suivi et de pérennisation post-projet.

Phase	Objectifs	Livrables clés	Durée indicative
Diagnostic	Évaluer performance et risques	Cartographie, analyse COPQ, priorisation	2 à 4 semaines
Conception	Définir standards et solutions	Standards, AMDEC, plans de contrôle, kits SPC	3 à 6 semaines

Déploiement	Tester, former, stabiliser	Pilotes, formations ciblées, routines	4 à 12 semaines
Consolidation	Ancrer et mesurer	Tableaux de bord, grilles d'audit, bilan ROI	4 à 8 semaines

Gouvernance conjointe: sponsor côté client et chef de projet côté consultant, avec jalons, reporting et feuille de route transparente.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pilotée par les données, co-produite avec vos équipes, combinant ateliers terrain et analyses.

- Cadrer et diagnostiquer: voix du client, cartographie, mesure de performance, risques.
- Concevoir et tester: solutions outillées, standards, pilotes, retours d'expérience.
- Déployer et ancrer: formation ciblée, accompagnement managérial, routines visuelles, audit interne.
- Mesurer et améliorer: indicateurs, revues d'avancement, CAPA, capitalisation.

Référentiels et outils mobilisés: ISO 9001/14001/45001, IATF 16949, ISO 22000/HACCP, contrôle au poste, SPC, AMDEC, 8D, A3, visual management, audits à blanc.

Livrables contextualisés au contexte marocain (IMANOR, ONSSA, exigences clients): plans d'action, standards, grilles d'audit, tableaux de bord (OTD, PPM, COPQ, TRS), supports de pilotage.