

Fiche Technique : Accompagnement amélioration qualité au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission orientée résultats pour fiabiliser vos opérations, maîtriser la conformité et capter des gains rapides.

- Gagner en fiabilité, conformité et performance sans alourdir coûts ni délais.
- Transformer et stabiliser les processus amont–aval; installer une culture d’amélioration continue.
- Aligner les équipes sur les exigences clients et réglementaires (ISO 9001, normes sectorielles).
- Réduire réclamations, rebuts et retours SAV; fiabiliser les flux.
- Prioriser des chantiers à ROI rapide avec un plan d’action jalonné et des indicateurs simples (défauts, TRS, OTD, coûts NQ, réclamations).
- Intégrer les fournisseurs/sous-traitants; renforcer maîtrise documentaire, traçabilité et traitement des non-conformités.

Entreprises / profils concernés

- Directions industrielles, responsables QHSE, directions des opérations et achats.
- Organisations sous pression client, réglementation locale et impératifs de coûts, confrontées aux aléas fournisseurs.
- Sites et environnements multi-sites au Cameroun (Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua et régions).
- Secteurs: agro-industrie (huile de palme, cacao, café, brasseries), industrie/maintenance, logistique/transport, BTP/énergie, secteur public/parapublic.
- Organisations recherchant des gains mesurables, pas des rapports sans effet.

Durée et format de la mission

- Formats: sur site (diagnostic, standardisation, coaching terrain); à distance (analyse de données, suivi des plans d’actions, ateliers de résolution de problèmes); hybride pour accélérer.
- Cadence: sprints de 2–4 semaines; points de contrôle hebdomadaires; revues jalons mensuelles.
- Adaptation au calendrier opérationnel (pics logistiques, fenêtres de maintenance, périodes de forte charge).

Modalité	Durée indicative	Rythme de pilotage	Particularités
Périmètre ciblé	8–16 semaines	Sprints 2–4 sem. • Points hebdo • Revues mensuelles	Gains visibles possibles dès 4–6 semaines (si chantiers à impact rapide)
Programme multi-sites	6–9 mois	Revue jalons mensuelles	Cadencement ajusté aux contraintes terrain
Mode accéléré	Démarrage sous	Sprints courts et itérations	Gains visibles en 4–6 semaines

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche par jalons, pragmatique et mesurable, adaptée aux réalités camerounaises (sites dispersés, corridors logistiques, diversité sectorielle).

Phases du déploiement

Phase	Objectif	Activités clés	Indicateur
0. Cadrage	Aligner enjeux et périmètre	Kick-off, collecte données, feuille de route	Charte projet, jalons validés
1. Diagnostic	Identifier causes et priorités	Gemba walk, VSM, Pareto, audit flash	Top 5 chantiers à ROI court
2. Stabilisation	Réduire la variabilité	5S, standardisation, capabilité, SPC	Réduction défauts et arrêts
3. Maîtrise	Verrouiller les gains	AMDEC, plans de contrôle, Poka-Yoke	Capabilité et OTD en hausse
4. Pérennisation	Autonomiser les équipes	QRQC, rituels (tier meetings, Gemba), tableaux de bord	Performance durable

Périmètre et leviers techniques

- Exigences: voix du client, CTQ, plans de contrôle.
- Stabilisation procédés: 5S, standard work, capabilité; maîtrise statistique (SPC).
- Analyse et maîtrise des risques: AMDEC processus/produit.
- Résolution de problèmes: 8D, QRQC, PDCA; animation de rituels et alignement managérial.
- Intégration fournisseurs/sous-traitants; maîtrise documentaire, traçabilité, non-conformités.
- Formations ciblées in situ et coaching opérationnel; transfert de compétences.

Livrables clés remis et opérationnels: feuille de route qualité, cartographies de processus, plans de contrôle (CTQ, SPC), AMDEC, tableaux de bord et standards de travail — avec guide d'utilisation et transfert de compétences.