

Fiche Technique : Accompagnement AMDEC au Sénégal

Objectifs de la mission

Un accompagnement orienté résultats, aligné sur vos objectifs QHSE et business.

- Outiller vos équipes et structurer l’analyse des risques (produit, process, moyens).
- Maîtriser les défaillances potentielles et fiabiliser les processus.
- Réduire les coûts de non-qualité et sécuriser vos engagements contractuels.
- Prioriser, arbitrer et piloter des plans d’actions mesurables (NPR, indicateurs).
- Aligner les pratiques entre sites, homogénéiser les référentiels, ancrer la prévention.
- Intégrer les exigences normatives (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949 selon secteur).

Bénéfices mesurables visés : baisse des NPR, réduction des rebuts/retouches, diminution des arrêts non planifiés, cycles conception–industrialisation raccourcis.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, BTP, énergie, établissements publics.
- Directions industrielle, QHSE, maintenance, supply chain.
- Organisations en forte croissance, mise en service d’unités nouvelles, projets d’infrastructures.
- Prestataires sur marchés publics devant démontrer maîtrise des risques et conformité.
- Cas d’usage: BTP, agro-industrie, logistique, énergie et réseaux, secteur public.

Durée et format de la mission

Interventions sur site, à distance ou en mode hybride, avec phases et jalons de validation clairement définis.

- Durée typique: 4 à 10 semaines pour un produit ou processus prioritaire.
- Points de contrôle hebdomadaires, comptes rendus structurés, traçabilité des arbitrages.
- Combinaison ateliers sur site (jalons clés) et sessions à distance pour tenir la cadence.

Format	Durée indicative	Équipe mobilisée	Principaux livrables
Diagnostic express	1 à 2 semaines	Consultant senior + référents internes	Cartographie des risques, priorités, feuille de route AMDEC
Déploiement standard	4 à 6 semaines	Équipe mixte (qualité, prod, maintenance, méthodes)	Matrice(s) AMDEC, NPR cibles, plan d’actions priorisé
Transformation intensive	8 à 10 semaines	Task force dédiée + direction de programme	Portefeuille multi-AMDEC, gouvernance, indicateurs consolidés

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pas à pas, outillée et traçable, couvrant produit (dFMEA), processus (pFMEA) et moyens.

Phase 1 — Cadrage et diagnostic

- Diagnostic rapide de maturité et définition du périmètre critique.
- Collecte de données, analyse d'incidents, interviews métier.
- Ateliers initiaux pour cartographier fonctions et processus.

Phase 2 — Analyses AMDEC et priorisation

- Identification des modes de défaillance, G/O/D, calcul des NPR.
- Règles de scoring explicites, visuels clairs, ateliers courts rythmés.
- Production de matrices exploitables et premier portefeuille d'actions.
- Gestion documentaire et traçabilité pour audits clients et systèmes de management.

Phase 3 — Validation, exécution et gouvernance

- Validation avec parties prenantes (direction, qualité, HSE, production, maintenance, achats).
- Mise en œuvre opérationnelle, gouvernance et indicateurs de suivi.
- Suivi hebdomadaire, comptes rendus, traçabilité des arbitrages.

Livrables clés fournis :

- Matrices AMDEC produit et processus (versions datées, pistes d'audit) et cartes thermiques des NPR.
- Registre des risques consolidé et plan d'actions priorisé (responsables, délais, indicateurs).
- Procédures/modes opératoires de mise à jour, gabarits de revue de risques et de gestion des modifications.
- Traçabilité des hypothèses de scoring et preuves de mise en œuvre (secteurs réglementés/contractuels).

Intégration aux référentiels (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949 selon votre secteur), supports normalisés et, au besoin, mobilisation d'un réseau d'experts et partenaires régionaux.