

Fiche Technique : Accompagnement AMDEC au Cameroun

Objectifs de la mission

- Structurer et déployer des AMDEC produit et processus exploitables et faciles à mettre à jour.
- Prioriser les risques (NPR pertinents) pour sécuriser projets, équipements et actifs critiques.
- Réduire les arrêts non planifiés et améliorer la disponibilité et la fiabilité des installations.
- Aligner qualité, sécurité, environnement avec ISO 9001/14001/45001 et exigences ANOR.
- Passer de l'analyse à l'action: plans d'actions assignés, ordres de travail, standards, contrôles et routines.
- Assurer traçabilité et reporting via des tableaux de bord risques et des revues documentées.

Livrables clés: grilles AMDEC complètes, NPR hiérarchisés, plan d'actions priorisé (responsables/échéances), tableaux de bord, standards & check-lists, guide d'appropriation.

Entreprises / profils concernés

- Opérateurs d'énergie, BTP, maintenance, transport; établissements publics et parapublics.
- Directions industrielles visant moins d'arrêts et une meilleure disponibilité des actifs.
- Responsables QHSE et Méthodes recherchant un référentiel commun et outillé.
- Organisations multisites (Douala, Yaoundé, Kribi...) devant harmoniser pratiques et processus.
- Logistique et transport: manutention portuaire, froid, disponibilité des engins, respect des délais.
- Agro-industrie, industrie et maintenance, réseaux et sociétés de maintenance.

Durée et format de la mission

Mission souple et modulable, sur site (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé) et/ou à distance. Démarrage possible par un cadrage court, puis déploiement hybride.

Format	Périmètre / contenus clés	Durée indicative	Modalités
Mission courte de cadrage	Diagnostic express, sélection des familles critiques, objectifs validés	1 à 2 semaines	Présentiel et/ou visio
Vague 1 d'accompagnement	Cadrage, ateliers, consolidation, validation direction, lancement des actions	4 à 8 semaines	Hybride (présentiel + sprints en visio)
Suivi post-mission	Sécurisation de la mise en œuvre, recalibrage NPR si besoin	À 30 / 60 / 90 jours	Points de suivi et reporting

Rythmes de revue possibles: hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, adaptés à votre organisation.

1) Diagnostic express et cadrage

- État des lieux des données et des outils (ERP/MES/CMMS si existants).
- Sélection des familles critiques et validation des objectifs avec la direction.

2) Préparation et collecte

- Compilation des retours d'expérience: maintenance, incidents qualité, non-conformités, réclamations.

3) Ateliers AMDEC structurés

- Sessions en présentiel (Douala, Yaoundé, sites) et/ou en visio.
- Analyse fonctionnelle, modes de défaillance, effets/causes; notes G/O/D et calcul NPR.
- 2 à 4 ateliers AMDEC par famille critique selon besoins.

4) Consolidation et arbitrages

- Consolidation des NPR et priorisation finale.
- Validation direction et allocation des ressources.

5) Intégration opérationnelle

- Traduction en ordres de travail, standards opératoires, contrôles et routines de suivi.
- Intégration dans vos outils existants ou via modèles robustes fournis.

6) Plan d'actions et gouvernance

- Plan d'actions assigné (responsables, échéances, indicateurs) et tableaux de bord prêts à l'emploi.
- Revues de progrès documentées; transparence des hypothèses et traçabilité des décisions.

7) Capitalisation et transfert

- Transfert de méthode, supports ciblés et modèles de feuilles AMDEC.
- Guide d'appropriation pour pérenniser la démarche.

8) Suivi post-mission

- Points à 30/60/90 jours pour sécuriser la mise en œuvre et ajuster les NPR.