

Fiche Technique : Accompagnement AMDEC à Abidjan

Objectifs de la mission

Démarche AMDEC structurée pour fiabiliser opérations, équipements et processus dans les sites d’Abidjan.

- Identifier, hiérarchiser et traiter les défaillances potentielles (produits, processus, moyens).
- Réduire arrêts non planifiés, incidents HSE et non-conformités; fiabiliser les équipements.
- Prioriser selon le NPR (gravité, occurrence, détectabilité) pour cibler les risques critiques.
- Produire des livrables actionnables: matrice AMDEC, priorités NPR, plans d’actions, tableaux de bord.
- Aligner la démarche avec ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949 et exigences clients.
- Installer un pilotage et un suivi durables pour une amélioration mesurable.

Les livrables sont conçus pour un usage immédiat sur le terrain: matrice AMDEC structurée, registre des risques priorisés, plan d’actions horodaté et tableau de bord.

Entreprises / profils concernés

- Sites à Abidjan: Port Autonome, zones industrielles de Yopougon et Vridi, Plateau, Treichville, Marcory, Port-Bouët (aéroport).
- Secteurs: BTP; industrie (agroalimentaire, cimenterie, boissons, cosmétique, plasturgie); énergie; transport/logistique; maintenance; services; secteur public.
- Périmètres: lignes de production, processus logistiques, installations de maintenance, services techniques.
- Contextes: arrêts non planifiés, projets d’extension, préparation d’audits clients, appels d’offres, certifications ISO.
- Acteurs mobilisés: opérationnels, maintenance, qualité, HSE, méthodes, supply, achats/service client, managers de proximité.

Durée et format de la mission

Déploiement adaptable (1 à 6 semaines) avec phases de cadrage, collecte, ateliers AMDEC, plan d’actions, validation direction et lancement.

Format	Durée indicative	Livrables clés	Avantages
Sur site (Abidjan)	1 à 3 semaines	Matrice AMDEC co-construite, plan d’actions détaillé, rapport de synthèse	Immersion terrain, ateliers dynamiques, adhésion des équipes
À distance	1 à 2 semaines	Template AMDEC, coaching des animateurs internes, feuille de route NPR	Flexibilité, mobilisation légère, coûts optimisés
Hybride	2 à 6 semaines	AMDEC complète, tableau de bord de suivi, rituel de revue	Continuité d’analyse et d’exécution, meilleur des deux mondes

Des points de contrôle jalonnent la mission pour garantir cohérence des notations, pertinence des priorités et alignement avec les objectifs de la direction.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche pragmatique, co-construite en ateliers et fondée sur des données terrain pour des décisions traçables.

- Cadrer la portée et les objectifs: périmètre Abidjan, systèmes critiques, résultats attendus.
- Collecter les données: incidents, pannes, non-qualités, retours clients, contraintes locales.
- Co-analyser en atelier: modes de défaillance, effets/causes, détection; notation NPR.
- Prioriser et agir: causes racines, actions efficaces, gains attendus, responsables et délais.
- Suivre et pérenniser: revues périodiques, vérification d'efficacité, capitalisation.

Livrables finaux: matrice AMDEC, priorités NPR, plans d'actions, fiches de suivi et tableau de bord consolidé.