

Fiche Technique : Mise à jour système qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Transformer la mise à jour du SMQ en levier de performance et de conformité ISO 9001, ancré dans les réalités opérationnelles au Sénégal.

- Sécuriser la conformité ISO 9001 et la préparation aux audits.
- Aligner exigences normatives, enjeux business et attentes clients/autorités locales.
- Traduire les exigences en pratiques concrètes, contrôles et indicateurs pertinents.
- Réduire les non-conformités, les délais et les retouches; stabiliser les processus critiques.
- Renforcer la maîtrise opérationnelle et les routines managériales basées sur les faits.
- Ancrer le changement (communication, coaching, intégration ERP/GED/outils).

Livrables clés et auditable : cartes des processus (VSM), fiches processus, RACI, procédures révisées, matrice documentaire, registres de versions, tableaux de bord, fiches indicateurs, plans de contrôle, rapports d’audit interne, compte-rendu de revue de direction et plan d’actions.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, logistique/transport, maintenance, BTP, énergie, agro-industrie, services, établissements publics au Sénégal.
- Structures dont les processus ont évolué ou préparant un audit de certification ISO 9001.
- Organisations en croissance, réorganisation, digitalisation, intégration de filiales/fournisseurs, ou nouveaux sites (Dakar–Diamniadio–régions).
- Directions visant des gains concrets : baisse des écarts, délais plus courts, meilleure traçabilité, engagement des équipes.

Durée et format de la mission

Interventions sur site, à distance ou en mode hybride, selon vos contraintes et la dispersion géographique des équipes (Dakar et régions).

Élément	Détails
Mode d'intervention	Sur site, à distance ou hybride; ateliers à distance et visites ciblées pour validations.
Phases & durées typiques	Cadrage 2–3 semaines; sprints de mise à jour 6–10 semaines; consolidation 4–6 semaines.
Durée globale	Généralement 8–16 semaines selon périmètre et maturité du SMQ.
Cadencement	Rythme aligné sur comités, appels d’offres et audits planifiés.

Méthodologie / déroulement de la mission

Méthode en sprints, points hebdomadaires de pilotage, ateliers courts et productifs pour impliquer les opérationnels sans perturber l'activité.

Phases de la mission

- Phase 1 : cadrage et diagnostic — écart-type, risques, priorisation des processus à mettre à jour.
- Phase 2 : ateliers de mise à jour — documentation, critères, indicateurs, preuves.
- Phase 3 : déploiement — communication, coaching, vérification sur le terrain au Sénégal.
- Phase 4 : consolidation — audits internes ciblés, revue de direction, plan d'amélioration.

Travaux clés et livrables

- Cartographie des processus — revue des interactions, rôles et risques; livrables : carte VSM, fiches processus, RACI.
- Documentation ISO 9001 — procédures, modes opératoires, enregistrements; livrables : procédures révisées, matrice documentaire, registre des versions.
- Indicateurs & pilotage — KPI/KRI, seuils, routines de revue; livrables : tableaux de bord, fiches indicateurs, plan de mesure.
- Maîtrise opérationnelle — points de contrôle, critères d'acceptation, validation; livrables : plans de contrôle, check-lists, preuves.
- Audits internes — programme, grilles, formation; livrables : plan d'audit, rapports, suivi des actions.
- Revue de direction — intrants, décisions, risques/opportunités; livrables : compte-rendu, plan d'actions, communication.

Démarrage rapide : diagnostic flash, ateliers collaboratifs adaptés aux réalités terrain au Sénégal, renforcement des contrôles clés et exigences fournisseurs.