

Fiche Technique : Mise à jour système qualité à Abidjan

Objectifs de la mission

Accompagnement structuré, rapide et mesurable pour aligner votre système qualité sur les référentiels attendus et les réalités du terrain abidjanais.

- Identifier et prioriser les écarts via un diagnostic opérationnel ciblé.
- Refondre la documentation et recalibrer les processus (manuel, procédures, enregistrements).
- Renforcer le pilotage par les indicateurs, la gestion des risques et les revues.
- Préparer et sécuriser les audits (clients, certification) et les actions correctives.
- Réduire les non-conformités, sécuriser les livraisons et outiller les équipes pour des résultats durables.

Livrables mesurables : plan d'action priorisé, corpus documentaire à jour, tableaux de bord opérationnels, kit d'audit, coaching et transfert de compétences.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, maintenance, logistique, BTP, énergie, établissements publics.
- Structures multi-sites et chaînes d'approvisionnement exigeantes (port, plateformes logistiques, chantiers BTP).
- Organisations avec nouveaux marchés, exigences contractuelles renforcées, réclamations en hausse ou rotation d'équipes.
- Entreprises préparant un audit (certification/surveillance), une extension de périmètre ou des preuves récentes de maîtrise.
- Directions QHSE, opérations et générales recherchant un accompagnement sur site et hybride sans interrompre l'activité.

Durée et format de la mission

Phase	Période estimative	Focus / livrables majeurs
Phase 1 – Diagnostic et cadrage	1–2 semaines	Cartographie, évaluation documentaire, analyse des risques, plan d'action priorisé.
Phase 2 – Refonte documentaire & processus	2–3 semaines	Mise à jour manuel/procédures/enregistrements, simplification, traçabilité des versions.
Phase 3 – Pilotage par les données	1–2 semaines	Indicateurs, tableaux de bord, critères fournisseurs, préparation Revue de Direction.
Phase 4 – Préparation aux audits	1–2 semaines	Plan d'échantillonnage, preuves, simulations, traitement des non-conformités et bouclage des actions.

- Durée globale indicative : 4 à 8 semaines selon périmètre, maturité et échéances.

- Format : sur site à Abidjan (usines, dépôts, chantiers, agences), en distanciel pour les revues et comités, ou en mode hybride.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche séquencée et collaborative, jalonnée par des livrables, critères d'acceptation et transfert de compétence, avec ateliers courts, observations terrain et itérations.

- **Diagnostic opérationnel** : cartographie des processus, évaluation de la documentation, analyse des risques/opportunités, niveau d'appropriation; priorisation et plan d'action.
- **Refonte et alignement** : mise à jour du Manuel Qualité (le cas échéant), procédures, instructions, enregistrements; simplification, standardisation, traçabilité; intégration management des risques, orientation client et amélioration continue.
- **Pilotage renforcé** : objectifs qualité/opérationnels, tableaux de bord et indicateurs clés, performance fournisseurs, maîtrise opérationnelle et contrôle final; revues de processus et préparation de la Revue de Direction.
- **Préparation aux audits** : plan d'échantillonnage, preuves attendues, parcours d'audit; coaching des pilotes, simulations d'entretien; traitement des non-conformités et actions correctives; vérification du « dernier kilomètre ».