

Fiche Technique: Formation système qualité au Sénégal

Les participants repartent avec un plan d'action concret et une attestation de réussite. La formation prépare efficacement aux audits internes, audits clients et démarches de certification ISO 9001.

Objectifs de la formation

- Concevoir et faire vivre un système de management de la qualité centré sur les enjeux du terrain.
- Cartographier les processus, clarifier les rôles et maîtriser la gestion documentaire utile.
- Analyser les risques/opportunités, prioriser et définir des plans de maîtrise adaptés.
- Construire un tableau de bord qualité et animer des routines de pilotage efficaces.
- Planifier et conduire des audits internes; se préparer aux audits externes.
- Fédérer les managers et pilotes de processus; disposer de trames prêtes à l'emploi (procédures, fiches processus, plans de risques, indicateurs).

Population cible

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, responsables production, logistique, maintenance.
- Managers de production/logistique/maintenance et services support impliqués dans la performance quotidienne.
- Responsables et techniciens QHSE déployant ou refondant un SMQ.
- Chefs de projet transformation, responsables processus et data/indicateurs.
- Cadres du secteur public et opérateurs de réseaux soumis à des exigences de qualité de service.
- PME en accélération et grandes organisations multi-sites souhaitant harmoniser les pratiques.

Durée de la formation

Format	Détails
Parcours standard	3 à 4 jours fractionnés pour ancrer les acquis (ateliers espacés).
Modalités	Présentiel sur site au Sénégal (Dakar, Thiès, zones industrielles de Hann, Diamniadio, etc.) et classe virtuelle en direct; hybride possible.
Rythme	Versions intensives ou étalées selon vos contraintes et la maturité des équipes.
Organisation	Intra-entreprise avec cadrage et suivi post-session; inter-entreprises programmées régulièrement.

Programme de la formation

Le programme alterne apports méthodologiques, ateliers sur cas concrets et mises en situation issues des opérations au Sénégal.

Module	Objectif principal	Durée
Cadre et principes d'un SMQ utile	Positionner le SMQ comme levier de performance et de maîtrise des risques.	0,5 jour
Cartographie des processus et rôles	Identifier processus clés, interactions et responsabilités.	1 jour
Maîtrise opérationnelle et gestion documentaire	Structurer procédures utiles et standards de travail.	1 jour
Approche risques et opportunités	Analyser, prioriser et définir des plans de maîtrise adaptés.	0,5 jour
Mesure de la performance et pilotage	Construire un tableau de bord et une routine d'animation.	0,5 jour
Audits internes et préparation d'audits externes	Planifier, conduire et suivre un audit; clôturer les écarts.	0,5 jour
Amélioration continue et conduite du changement	Structurer PDCA, chantiers kaizen et management visuel.	0,5 jour

1) Cadre et principes d'un SMQ utile — 0,5 jour

- SMQ comme levier de performance et de maîtrise des risques.
- Livrables: charte qualité, enjeux et objectifs alignés.

2) Cartographie des processus et rôles — 1 jour

- Identification des processus clés, interactions et interfaces.
- Livrables: carte des processus, fiches processus, matrice RACI.

3) Maîtrise opérationnelle et gestion documentaire — 1 jour

- Procédures utiles, standards de travail, contrôle des enregistrements.
- Livrables: kit de procédures, trame d'instructions de travail.

4) Approche risques et opportunités — 0,5 jour

- Analyse, priorisation et plans de traitement adaptés au site.
- Livrables: registre des risques, plan de traitement, critères de surveillance.

5) Mesure de la performance et pilotage — 0,5 jour

- Tableau de bord qualité et rituel d'animation.
- Livrables: fiches indicateurs, rituel de revue.

6) Audits internes et préparation d'audits externes — 0,5 jour

- Planification, conduite, suivi et clôture des écarts.
- Livrables: plan d'audit, check-lists, plan d'actions post-audit.

7) Amélioration continue et conduite du changement — 0,5 jour

- PDCA, chantiers kaizen, management visuel, implication des équipes.
- Livrables: storyboard PDCA, plan de communication, rituels d'équipe.