

Fiche Technique: Formation préparation aux audits qualité au Maroc

Objectifs de la formation

- Planifier, réaliser et documenter des audits internes et de seconde partie.
- Interagir avec les auditeurs externes de manière confiante et factuelle.
- Maîtriser les exigences ISO 9001 et ISO 19011, ainsi que les référentiels sectoriels.
- Conduire des entretiens efficaces, sécuriser les preuves et structurer les constats.
- Identifier écarts majeurs/mineurs et rédiger un rapport d'audit clair et décisionnel.
- Transformer les recommandations en plans d'action (CAPA), avec priorités et indicateurs.

Population cible

- Responsables qualité et QHSE d'entreprises industrielles (structuration d'un plan d'audit conforme ISO 19011).
- Managers opérationnels du BTP, maintenance, logistique et services (entretiens et préparation des constats).
- Directeurs des opérations, chefs d'atelier, superviseurs de ligne, ingénieurs méthodes, amélioration continue, acheteurs.
- Équipes projet en transition ISO 9001/14001/45001 ou en montée d'exigence client (automotive, aéronautique, agro, énergie).
- Établissements publics et autorités locales visant fiabilisation des processus et transparence des opérations.

Durée de la formation

Formats adaptés à l'agenda opérationnel et aux objectifs de simulation.

Format	Durée	Points clés
Condensé	2 jours	Essentiels de la préparation et conduite d'audit.
Standard	3 jours	Approfondissement avec simulation finale fréquente.
Étendu	Jusqu'à 5 jours	Inclut une journée de simulation complète.

Modalité	Organisation / Lieux	Effectif
Présentiel inter	Casablanca, Rabat, Tanger	8 à 10 participants
Présentiel intra	Sur site (Kénitra, Marrakech, Agadir, Jorf Lasfar)	Jusqu'à 12 participants
Distanciel	Classe virtuelle (synchrone + exercices asynchrones)	6 à 8 personnes

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, mises en situation, jeux de rôle et cas issus des filières phares au Maroc. Adaptation au niveau de maturité et aux référentiels ciblés.

Module	Objectif principal	Mise en pratique
1. Fondamentaux ISO et cadre marocain	Relier ISO 9001 et ISO 19011 aux exigences clients et au contexte national	Cartographie du système et premières preuves à collecter
2. Planification de l'audit	Définir périmètre, critères, équipes, risques et calendrier	Élaboration d'un plan d'audit exploitable
3. Conduite sur le terrain	Techniques d'interview, échantillonnage, observation factuelle	Jeux de rôle et check-lists adaptées aux ateliers/chantiers
4. Constats, preuves et rapport	Hiérarchiser les écarts et bâtir un rapport décisionnel	Réalisation d'un rapport d'audit et relecture croisée
5. Actions et amélioration continue	Relier écarts, causes racines et plans d'action	Construction d'un plan CAPA et d'indicateurs de suivi
6. Cas sectoriels marocains	BTP, automobile, aéronautique, agro, énergie, logistique	Études de cas inspirées de sites marocains
7. Préparation à la certification	Simuler l'audit externe et s'aligner sur les attentes	Simulations de soutenance

Grilles prêtes à l'emploi, exemples de preuves acceptables et modèles de rapports fournis. La formation se conclut par une simulation complète.

- Guides d'entretien, check-lists et matrices de risques remis à l'issue de la formation.
- Support de cours et fiches mémo téléchargeables.
- Modèles de plans d'audit et de rapports adaptés à plusieurs secteurs.