

Fiche Technique : Diagnostic ISO 9001 au Maroc

Livrables clés du diagnostic : rapport détaillé, grilles de conformité par clause/processus, cartographie des écarts (critiques/majeurs/mineurs/opportunités), plan d'actions priorisé avec jalons et charges estimées, tableau de bord de suivi.

Objectifs de la mission

- Mesurer précisément l'écart entre les pratiques et les exigences ISO 9001:2015.
 - Obtenir une vision claire du SMQ : points conformes et chantiers prioritaires.
 - Sécuriser la trajectoire de certification en réduisant les incertitudes et les non-conformités.
 - Produire des constats factuels avec preuves, classés par criticité et assortis de recommandations hiérarchisées.
 - Prioriser un plan d'action opérationnel pour accélérer la performance.
 - Renforcer la crédibilité auprès des auditeurs, donneurs d'ordres et clients (locaux et internationaux).
-

Entreprises / profils concernés

- Secteurs : BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
 - Profils : directeurs des opérations, responsables QHSE, directeurs généraux, acheteurs (conformité fournisseur).
 - Types d'organisations : PME marocaines, filiales de groupes internationaux, établissements publics, opérateurs de réseaux.
 - Situations : préparation à la certification, appels d'offres exigeants, structuration d'un SMQ pérenne, jalons critiques.
 - Contextes marocains : multi-sites, sous-traitance, chaînes d'approvisionnement, flux import/export.
-

Durée et format de la mission

- Durée indicative : de quelques jours (PME mono-site) à quelques semaines (organisation multi-sites).
 - Formats : sur site, à distance ou hybride ; mêmes phases (cadrage, collecte, analyse, restitution).
 - Planification pour limiter les perturbations ; restitution rapide après les visites.
 - Options : format flash sur clauses sensibles (équipes QHSE internes) ou couverture complète avec séances pédagogiques.
-

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche d'audit structurée, alignée sur vos jalons opérationnels, menée par des consultants-auditeurs expérimentés au Maroc, avec benchmark sectoriel local et international.

Phase	Objectif	Livrables	Durée indicative
Cadrage	Aligner le périmètre et le planning	Plan de diagnostic, liste de documents	0,5 à 1 jour
Collecte	Réunir preuves et pratiques	Check-lists remplies, preuves collectées	2 à 5 jours selon périmètre
Analyse	Évaluer la conformité	Grilles par clause/processus	1 à 3 jours
Restitution	Partager constats et priorités	Rapport, plan d'actions, roadmap	0,5 à 1 jour

Principales activités

- Revue documentaire, entretiens ciblés, observation terrain, échantillonnage d'enregistrements et tests de traçabilité.
- Analyse de risques et opportunités, évaluation clause par clause et par processus, cotation des écarts.
- Restitution avec priorisation, jalons et ressources ; coaching des pilotes pour enclencher les chantiers.
- Outils adaptés au contexte marocain : matrices de conformité, check-lists, benchmark sectoriel.
- Suivi via tableau de bord pour transformer les constats en résultats mesurables.