

Fiche Technique : Diagnostic ISO 9001 à Abidjan

Objectifs de la mission

Dresser un état des lieux objectif de votre système qualité, confronter les pratiques à ISO 9001:2015 et sécuriser la préparation à la certification.

- Évaluer la maturité du SMQ et l'alignement avec ISO 9001:2015.
- Identifier les écarts concrets et leurs causes racines.
- Prioriser les actions avant un audit de certification ou de renouvellement.
- Clarifier les responsabilités et consolider les preuves d'audit.
- Réduire les risques opérationnels et l'incertitude budgétaire.
- Sécuriser les délais, maîtriser les coûts de non-qualité et améliorer le taux de service.

Entreprises / profils concernés

- Organisations visant une première certification ou un renouvellement, ou souhaitant réduire les coûts de non-qualité.
- Secteurs à activités critiques: BTP, maintenance, énergie, agro-industrie, transport, services.
- Structures multi-sites ou en environnement multi-prestataires.
- Directions cherchant des éléments d'aide à la décision: matrice de risques, scoring de maturité, plan d'actions chiffré.
- Industriels soumis à traçabilité/contrôle, opérateurs logistiques et transport, établissements publics et services.

Durée et format de la mission

La durée dépend du périmètre et se planifie selon vos impératifs opérationnels. Le déploiement peut être réalisé sur site, à distance ou en mode hybride.

Aspect	Détail
PME mono-site	5 à 10 jours
Organisation multi-sites	15 à 20 jours
Format de réalisation	Sur site, à distance ou hybride
Clôture	Restitution exécutive + session de travail opérationnelle (plan d'actions et outils de suivi)

Adaptation à la saisonnalité et aux pics d'activité (export agro-industriel, chantiers BTP, pics portuaires).
Planning détaillé des interviews, observations et points d'étape.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain alliant rigueur normative et pragmatisme, calibrée selon votre taille, votre secteur et votre calendrier. Un cadrage initial oriente l'analyse pour un ROI rapide.

Phase 1 — Cadrage et cartographie

- Périmètre, enjeux, processus critiques, acteurs clés.

Phase 2 — Revue documentaire

- Adéquation, versionning, preuves, liens processus-indicateurs.

Phase 3 — Entretiens et observations

- Vérification terrain, échantillonnage, preuves, causes racines.

Phase 4 — Scoring de maturité

- Cotation par chapitre, risques, performance, priorités.

Phase 5 — Restitution et plan d'actions

- Chiffrage, jalons, responsabilités, quick wins et chantiers.

Couverture du diagnostic

- Contexte de l'organisme, gouvernance, planification des risques.
- Maîtrise opérationnelle, évaluation des performances, amélioration.
- Revue de la documentation, enregistrements et indicateurs.
- Observations des flux: réception, contrôle, préparation, fabrication, maintenance, expédition, SAV.
- Plan d'actions priorisé sur 90 à 180 jours avec gains, responsabilités, jalons et indicateurs de suivi.

Restitution interactive avec décideurs et pilotes, simulation des gains et mise en place d'un tableau de bord de suivi. Livrables: rapport de diagnostic, scoring de maturité, plan d'actions 90–180 jours, registre des preuves d'audit, tableau de bord.