

Fiche Technique : Conseil management qualité au Sénégal

Objectifs de la mission

Un accompagnement pragmatique pour rendre la qualité visible, mesurable et créatrice de valeur, aligné sur les meilleures pratiques internationales et les exigences locales.

- Sécuriser la croissance et gagner des marchés publics/privés via des preuves de conformité et de maîtrise des processus.
- Aligner les opérations avec ISO 9001, la gestion des risques et les attentes clients.
- Réduire non-conformités et coûts de non-qualité; stabiliser la qualité fournisseur; tenir les délais.
- Déployer ou optimiser le système de management: processus, risques/opportunités, maîtrise documentaire, NC/CAPA, performance, revues de direction.
- Préparer et réussir les audits (clients, internes, certification) avec coaching des pilotes de processus.
- Installer des indicateurs pertinents, des rituels de pilotage et des plans d'action orientés ROI.

Livrables clés: référentiel de processus, matrices de risques, standard NC/CAPA, tableaux de bord prêts à l'emploi, rapports d'audit et feuille de route 30/60/90 jours.

Entreprises / profils concernés

- Industrie, logistique, BTP, énergie, agro-industrie, maintenance, établissements publics.
- Directions générales et de site souhaitant harmoniser les pratiques qualité.
- Responsables QHSE/Qualité cherchant à outiller les équipes et fiabiliser les indicateurs.
- PME/ETI visant l'accès aux appels d'offres nationaux et internationaux.
- Opérateurs de services et acteurs soumis à des exigences de continuité et traçabilité.
- Organisations multi-sites voulant standardiser les processus et déployer un référentiel commun.

Durée et format de la mission

Une organisation en sprints courts pour créer rapidement de la valeur tout en limitant la charge des équipes.

Aspect	Modalités
Cadence	Sprints de 2 à 4 semaines; alternance temps sur site et à distance.
On-site	Ateliers de cartographie, observations/audits terrain, coaching.
À distance	Préparation, consolidation documentaire, design d'outils, coaching visio.
Hybride	Suivi en temps réel du plan d'actions; rituels de pilotage à cadence fixe.

Durée globale	Quelques semaines (diagnostic ciblé) à quelques mois (déploiement complet et préparation certification).
Gouvernance	Sponsor (direction), pilote qualité, pilotes de processus; routines hebdomadaires et jalons de validation.
Clôture	Livrables à chaque sprint; revue de direction finale; feuille de route 30/60/90 jours; consolidation post-audit possible.

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche en phases courtes, co-construite avec vos pilotes : ateliers de cartographie, chantiers Kaizen ciblés, sessions d'analyse causes racines et routines de pilotage mensuelles. Approche itérative produisant des quick wins et des gains durables, adaptée aux contraintes des sites et au rythme opérationnel.

Phase	Objectifs clés	Travaux / focus
Phase 1 – Cadrage & diagnostic	Aligner la mission et prioriser les enjeux.	Clarification des objectifs, cartographie des parties prenantes, évaluation de la maturité.
Phase 2 – Design processus & risques	Standardiser et prévenir les aléas.	Standardisation, critères de performance, prévention et maîtrise des risques.
Phase 3 – Déploiement & coaching	Ancrer les pratiques et le pilotage.	Rituels managériaux, montée en compétence, mise en place des indicateurs.
Phase 4 – Audits internes & consolidation	Vérifier, corriger, pérenniser.	Vérification, actions correctives, revue de direction et feuille de route.

Résultats attendus: moins de retours et de rework, délais tenus, coûts mieux maîtrisés, satisfaction mesurée; intégration possible avec vos outils (ERP, MES, GMAO, QMS).