

Fiche Technique : Conseil management qualité au Maroc

Objectifs de la mission

Approche opérationnelle centrée sur vos exigences métiers, la maîtrise des processus et la conformité aux référentiels.

- Sécuriser le système de management et standardiser les processus critiques.
- Fermer les écarts avec les normes (dont ISO 9001) et réussir les audits internes/externes.
- Réduire non-conformités, réclamations et coûts cachés via des CAPA robustes.
- Installer un pilotage par indicateurs et une culture d'amélioration continue.
- Renforcer l'efficacité opérationnelle de l'approvisionnement à la maintenance.
- Ancrer les bonnes pratiques par coaching des pilotes et routines de management.

Livrables clés de la mission: diagnostic et cartographie des processus, gap analysis avec matrice d'actions, architecture documentaire, tableaux de bord, plan de maîtrise des non-conformités (CAPA), kit d'audit interne, feuille de route d'amélioration continue.

Entreprises / profils concernés

- Directions opérationnelles, QHSE et générales.
- Industrie, logistique, BTP, énergie, agro-industrie, secteur public au Maroc.
- Organisations à Tanger, Casablanca, Rabat, Jorf Lasfar, Fès... (sites uniques ou multiples).
- Structures qui doivent structurer, moderniser ou relancer leur SMQ.
- Entreprises en préparation, extension ou renouvellement de certification.
- Organisations cherchant à réduire les non-conformités et fiabiliser l'exécution.

Durée et format de la mission

Rythme adapté à votre calendrier et à vos sites (sur site, à distance ou hybride). Plan de pilotage, instances de décision et reporting définis dès le démarrage.

Format	Durée indicative	Quand l'utiliser	Avantages
Sur site	4 à 12 semaines	Processus critiques, forte interaction terrain	Immersion opérationnelle, appropriation rapide, observation directe
À distance	3 à 8 semaines	Documentation mûre, équipes réparties, révisions ciblées	Agilité, gains de temps, efficacité documentaire et routines
Hybride	4 à 10 semaines	Sites multiples, sujets mixtes (processus + documentaire)	Équilibre coût/impact, ateliers présentiels, suivi en visioconférence

Méthodologie / déroulement de la mission

Démarche structurée, pragmatique et co-construite avec vos équipes, incluant transfert de compétences, coaching ciblé et accompagnement du changement (communication, formation terrain, rituels).

- Immersion et diagnostic éclair: contexte, parties prenantes, échantillonnage de processus, risques.
- Cartographie et simplification des processus: interfaces, goulots, gaspillages, contrôles critiques.
- Gap analysis vs exigences (dont ISO 9001): priorisation des écarts et évaluation d'impact.
- Feuille de route: chantiers, jalons, responsabilités, indicateurs de succès, ROI attendu.
- Pilotes rapides (POC/quick wins) pour démontrer la valeur et générer l'adhésion.
- Déploiement outillé: gestion documentaire, routines de pilotage, animation des CAPA, montée en compétences.
- Audit interne et préparation à l'audit externe: preuves, traçabilité, entraînement aux entretiens.
- Stabilisation et transmission: plans de contrôle, revues de processus, gouvernance locale.

Périmètre possible: diagnostic, optimisation des processus, gestion documentaire, méthodes qualité (AMDEC, 5S, PDCA, QRQC, gestion des risques), indicateurs de performance, préparation aux audits.