

Fiche Technique : Accompagnement ISO 9001 au Sénégal

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel pour structurer, déployer et faire vivre un SMQ conforme ISO 9001:2015, centré sur la performance et la préparation à la certification.

- Structurer et aligner le SMQ sur la norme ISO 9001:2015.
- Fiabiliser et simplifier les processus cœur et support.
- Mettre en place des indicateurs pertinents et un pilotage par la donnée.
- Installer une gestion robuste des non-conformités et des actions correctives.
- Préparer et sécuriser l'audit de certification (pré-audits, preuves, levée d'écarts).
- Embarquer les équipes et ancrer l'amélioration continue au quotidien.

L'intervention couvre: diagnostic de maturité, cartographie des processus, plan d'action priorisé, déploiement terrain, routines managériales, préparation à l'audit.

Entreprises / profils concernés

Mission adaptée aux organisations confrontées à des exigences ISO 9001, des enjeux de performance et de conformité au Sénégal.

- Entreprises industrielles, de services, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, établissements publics.
- Organisations avec besoins de traçabilité, gestion des non-conformités, indicateurs fiables, homogénéisation multi-sites.
- Acteurs soumis à des exigences contractuelles/appels d'offres (BTP, énergie, agro-industrie, logistique).
- Secteurs prioritaires: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, agro-industrie, transport, services, secteur public.
- Implantations au Sénégal (Dakar, Thiès, Diamniadio et régions) avec besoins d'intervention sur site, hybride ou à distance.

Durée et format de la mission

Durée indicative: 8 à 20 semaines pour une première certification, selon taille, complexité et maturité initiale.
Rythme: ateliers courts + séquences intersessions, jalons de validation et revues d'avancement.

Format	Interaction	Avantages	Idéal si...
Sur site	Présence terrain soutenue	Immersion, coaching en situation	Processus fortement opérationnels
Hybride	Alternance site / visio	Souplesse, rythme maîtrisé	Ressources réparties, multi-sites

- Interventions partout au Sénégal, avec présence renforcée autour de Dakar, Thiès, Diamniadio.
- Pilotage clair, jalons datés et engagements sur livrables pour tenir les délais de certification.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pragmatique, orientée résultats et appropriation par les équipes.

- Cadrage stratégique avec la direction: priorités, contraintes, résultats attendus.
- Diagnostic de maturité ISO 9001: entretiens, observations terrain, revue documentaire.
- Plan d'action priorisé et séquencé: gains rapides, réduction des points d'échec.
- Déploiement terrain:
 - Gouvernance et rôle des pilotes de processus.
 - Cartographie des processus clés et critères de performance.
 - Procédures utiles et révisables; gestion des risques et opportunités.
 - Traitement des non-conformités et CAPA; indicateurs et revue de direction.
- Routines managériales: réunions de pilotage, revues de processus/direction, tournées terrain, causeries qualité.
- Préparation à l'audit: audits blancs, correction des écarts, constitution des preuves, entraînement des pilotes.
- Livrables clés: cartographie des processus, politique/obj. qualité, procédures/instructions, registre risques & opportunités, tableau de bord qualité, audit blanc et plan de levée d'écarts.

Des jalons de validation et des revues d'avancement avec la direction sécurisent les arbitrages, lèvent les obstacles et maintiennent l'élan collectif.