

Fiche Technique : Accompagnement ISO 9001 à Abidjan

Accompagnement structuré pour concevoir, déployer et piloter un SMQ ISO 9001 aligné aux réalités d'Abidjan (BTP, industrie, logistique, énergie, services, secteur public) et réussir les audits de certification.

Démarrage possible en 72 h avec diagnostic rapide, priorisation des quick wins et jalons mesurables, en toute confidentialité.

Objectifs de la mission

- Structurer et simplifier le SMQ (cartographie, procédures, modes opératoires, enregistrements).
- Aligner équipes et responsabilités pour une maîtrise opérationnelle robuste.
- Mettre en place des indicateurs utiles, fiables et actionnables (KPI, tableaux de bord).
- Gérer les risques et non-conformités avec des CAPA efficaces.
- Préparer et réussir l'audit (audit blanc, corrections finales, passage en certification).
- Transformer la norme en moteur de performance et de satisfaction client.

Entreprises / profils concernés

- BTP et sociétés de maintenance opérant sur chantiers et sites industriels.
- Industrie et ingénierie avec sous-traitants multiples et risques opérationnels élevés.
- Logistique, transport et acteurs du port d'Abidjan (délais, traçabilité, intégrité).
- Services et secteur public (relation usager, processus transverses, satisfaction).
- PME innovantes visant de nouveaux marchés et le passage à l'échelle.
- Directions générales, opérations et responsables qualité/QHSE.

Durée et format de la mission

Aspect	Détail
Durée indicative	8 à 20 semaines selon maturité et périmètre.
Rythme	Itérations courtes, validations régulières, premiers gains visibles rapidement.
Modalités	Ateliers sur site et sessions à distance pour réactivité et limitation des déplacements.
Multisites	Gouvernance siège/sites, pilotes globaux, relais locaux et montée en compétence des managers.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche terrain, simple et phasée, alignée aux contraintes d'Abidjan (chantiers, arrêts techniques, pics d'activité), avec ateliers courts, standards visuels et coaching opérationnel. Intégration de la chaîne

fournisseurs/sous-traitants, routines de pilotage, et transfert de compétences.

Phase	Objectifs	Livrables clés	Valeur ajoutée
Diagnostic	Cartographier, mesurer, prioriser.	Rapport d'écarts, plan d'action.	Vision claire et quick wins.
Design SMQ	Simplifier, standardiser, formaliser.	Process map, procédures, modèles.	Réduction des variations, lisibilité.
Déploiement	Former, coacher, outiller.	Fiches, supports, ateliers.	Adoption par les équipes.
Pilotage	Mesurer, corriger, améliorer.	KPI, revues, CAPA.	Performance durable objectivée.
Certification	Réussir l'audit.	Audit blanc, guide d'audit.	Crédibilité clients et donneurs d'ordres.

- Cadrage de mission et diagnostic flash.
- Design de l'architecture SMQ et simplification documentaire.
- Déploiement terrain et accompagnement des pilotes de processus.
- Mise en place des KPI, revues et CAPA.
- Audit blanc, corrections finales et passage en certification.