

Note Méthodologique : Technicien contrôle qualité

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Le contrôle qualité est une mécanique de preuves, de mesures et d'arbitrages.
- Finalité double : conformité produit et stabilité des procédés.
- Approche fondée sur les exigences, la rigueur documentaire et l'anticipation des risques.
- Action transversale avec production, maintenance, achats; décisions traçables et opposables.
- Trois piliers : critères clairs, mesure fiable, décision documentée.

Point clé : Proportionner les contrôles au risque et à la capacité de mesure; éviter la sur-spécification.

Objectifs de la mission

- Définir des critères d'acceptation mesurables et sans ambiguïté.
 - Sécuriser la libération par des enregistrements probants et traçables.
 - Détecter tôt les dérives pour agir avant l'expédition.
 - Aligner métrologie, échantillonnage et criticité des risques.
 - Capitaliser les données pour piloter l'amélioration continue.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie des exigences et des risques; périmètre de contrôle défini.
 - Plan de contrôle et fiches de contrôle (fréquences, critères, statuts, enregistrements).
 - Critères d'acceptation reliés à des méthodes et équipements qualifiés.
 - Dispositif métrologique: chaîne de référence, étalonnages, études R&R.
 - Plan d'échantillonnage justifié (niveaux, AQL) aligné sur la criticité.
 - Supports d'enregistrement, règles de nommage et traçabilité des décisions.
 - Indicateurs de performance et règle d'escalade/containment.
 - Revues de performance et plans d'actions d'amélioration.
-

Démarche méthodologique (étapes)

1. Cadrage des exigences et des risques

- Analyse documentaire, entretiens, revue des contrats et référentiels.

- Liste des caractéristiques critiques; points de contrôle existants évalués.
- Livrable: cartographie exigences/risques et périmètre de contrôle priorisé.

2. Conception du plan de contrôle et des critères

- Structuration des fiches: fréquences, critères, tolérances, statuts, enregistrements.
- Lien point de contrôle → méthode + équipement qualifié; mode de décision.
- Livrable: plan de contrôle aligné risque/faisabilité.

3. Métrologie et échantillonnage maîtrisés

- Définition chaîne de référence, étalonnages, études R&R.
- Validation capacité de mesure; choix AQL et niveaux documentés.
- Livrable: programme métrologique + plan d'échantillonnage justifié.

4. Mise en service et preuves d'exécution

- Déploiement: supports d'enregistrement, règles de nommage, traçabilité.
- Lot pilote, ajustement des fréquences, verrouillage des points critiques.
- Livrable: enregistrements traçables et statuts de libération.

5. Revue de performance et amélioration

- Indicateurs: taux de NC, coûts de non-qualité, délais de libération.
- Croisement SPC/rejets/réclamations; règles d'escalade appliquées.
- Livrable: revues, arbitrages et plans d'actions.

Étape	Activités clés	Livrables / résultats
1. Cadrage	Analyse exigences, entretiens, priorisation risques	Cartographie exigences/risques; périmètre
2. Plan de contrôle	Fiches, fréquences, critères, statuts, enregistrements	Plan de contrôle proportionné
3. Métrologie & échantillonnage	Chaîne de référence, étalonnages, R&R, AQL	Programme métrologique; plan d'échantillonnage
4. Déploiement	Lot pilote, traçabilité, ajustements	Preuves d'exécution; statuts libérateurs
5. Revue & amélioration	Indicateurs, revues, escalade, actions	Tableaux de bord; plans d'actions

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Exigences internes/clients, contrats et référentiels applicables (ISO 9001, 10012, 17025, 2859, 19011, IATF).
- Liste des caractéristiques critiques et tolérances associées.
- Inventaire des équipements de mesure, certificats d'étalonnage, études R&R.
- Données historiques: SPC, non-conformités, réclamations.
- Méthodes d'essai validées et estimation des incertitudes.
- Supports/format d'enregistrement, règles de nommage et d'archivage.

- Règles et autorités de libération; dispositifs d'escalade/containment.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Revues de performance périodiques avec indicateurs (taux de NC, coûts, délais de libération).
 - Règle d'escalade claire et documentée; containment en cas d'écart.
 - Justification formelle des plans d'échantillonnage (niveaux, AQL) selon la criticité.
 - Validation des méthodes d'essai et maîtrise métrologique (chaîne de référence, étalonnages, R&R).
 - Maîtrise documentaire et traçabilité des enregistrements; statuts de libération formalisés.
 - Audits internes ciblés et retours d'expérience pour corriger erreurs fréquentes.
 - Principe de proportionnalité: aligner charge de contrôle et niveau de risque.
-