

Note Méthodologique : Qualité fournisseurs

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Levier central de maîtrise des risques, conformité et performance durable.
- Langage commun entre achats, qualité, HSE et opérations dans des supply chains étendues.
- S'appuie sur évaluation, qualification, audits, indicateurs et traitement des écarts.
- Objectivation par des preuves (enregistrements, rapports, certificats, indicateurs).
- Finalité: anticiper les défaillances, réduire les non-conformités, renforcer la robustesse.

Point clé : Gouvernance proportionnée et fondée sur des preuves: 4 comités/an pour les critiques, 1 audit/an (critiques), cycle de 24 mois (stratégiques), 3 niveaux d'escalade, conservation documentaire 36 mois.

Objectifs de la mission

- Sécuriser les flux et limiter les défaillances.
 - Garantir la conformité réglementaire et contractuelle (incluant HSE).
 - Réduire les non-conformités, améliorer délais et fiabilité documentaire.
 - Valider des indicateurs de service et de conformité partagés.
 - Déployer des actions correctives mesurées et datées.
-

Périmètre / livrables attendus

- Cartographie du panel et matrice risques–criticité (3–4 classes) avec règles d'escalade.
 - Référentiel fournisseur: exigences, indicateurs (5–8 max par famille critique), preuves attendues.
 - Grille de qualification et dossiers/rapports de décision (traçabilité 36 mois).
 - Plan d'essais/échantillonnage et plan d'assurance qualité fournisseur.
 - Plan annuel d'audit, grille de notation et dispositifs d'escalade (3 paliers).
 - Tableau de bord de performance (service, conformité, qualité, HSE) et revues périodiques.
 - Plans d'actions correctives avec mesures d'efficacité et feuille de route d'amélioration.
-

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cartographier et segmenter la criticité

- Inventorier le panel, analyser incidents et dépendances.

- Construire matrice risques–criticité (3–4 classes), fixer revues plus fréquentes pour la classe la plus critique (ex. 4/an).
- Livrables: diagnostic de maturité, règles d’escalade, gouvernance.

2) Définir exigences et preuves

- Traduire besoins en critères mesurables (SMART), indicateurs et seuils.
- Aligner contrats, référentiel fournisseur, modalités d’audit.
- Repère: 5–8 indicateurs max/famille critique, dont ≥ 1 HSE.

3) Qualifier et homologuer

- Plan d’essais, échantillons, visites/audits; analyse des résultats.
- Décision formelle, capabilité démontrée; conservation des preuves 36 mois.

4) Auditer et surveiller la performance

- Plan annuel d’audit, grille de notation, revues d’indicateurs.
- Repère: ≥ 1 audit/an (critiques) + 2 revues intermédiaires; cycle de 24 mois pour couvrir 100 % des stratégiques.

5) Traiter les non-conformités

- Analyse causes racines, plan d’actions, dérogations maîtrisées.
- Délais repères: 10 j ouvrés (contenir), 30 j (corriger), 60 j (vérifier efficacité); escalade en 3 paliers.

6) Améliorer et requalifier

- Feuille de route de progrès, mise à jour des standards, capitalisation.
- Requalification périodique; déclenchement anticipé si seuil d’alerte franchi 2 mois consécutifs.

Planning / durée / jalons

Élément	Fréquence / durée	Jalons / repères
Revue de performance (critiques)	Trimestriel	4 comités/an; mécanisme d’escalade
Audits fournisseurs critiques	≥ 1 /an	Plan annuel + 2 revues intermédiaires
Couverture des stratégiques	Cycle 24 mois	100 % du panel stratégique audité en 24 mois
Traitement des NC majeures	10 j (contenir) / 30 j (corriger) / 60 j (vérifier)	Escalade en 3 niveaux
Conservation documentaire	36 mois	Traçabilité des décisions
Requalification	Périodique; anticipée si alerte 2 mois	Décision formelle de requalification

Rôles & responsabilités

Client

- Achats pilote la relation contractuelle et la performance globale.
- Qualité définit critères techniques, preuves et plans de contrôle.
- HSE précise exigences de sécurité/santé; vérifie habilitations et EPI.
- Fournit données sources, participe aux comités et valide les décisions.
- Met en œuvre les plans d'actions et suit l'efficacité.

Consultant

- Diagnostiquer la maturité; construire matrice risques–criticité et gouvernance.
- Structurer référentiel, indicateurs, grilles de qualification et d'audit.
- Définir plan d'essais, organiser visites/audits, formaliser rapports de décision.
- Appuyer l'analyse causes racines, la priorisation et les délais cibles.
- Élaborer la feuille de route de progrès et former les équipes.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Inventaire du panel fournisseurs et segmentation initiale.
- Historique d'incidents, non-conformités et dépendances critiques.
- Exigences techniques, HSE et clauses contractuelles applicables.
- Preuves primaires: enregistrements, rapports d'audit, certificats, traçabilité.
- Indicateurs existants, définitions standard et sources de données.
- Plan d'essais/échantillonnage et documents de qualification.
- Accès aux sites/équipes pour visites, audits et revues.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comités de pilotage trimestriels pour catégories critiques; décisions fondées sur preuves.
- Plan d'audit couvrant 100 % des stratégiques en 24 mois; ≥ 1 audit/an pour critiques.
- Mécanisme d'escalade en 3 niveaux; déclenchement d'audits hors cycle selon signaux/écarts.
- Tableau de bord resserré (≤ 8 mesures clés) incluant HSE; définitions et règles d'échantillonnage standardisées.
- Seuils repères: service ≥ 95 % (gouvernance), viser 98 % sur familles critiques; conformité documentaire cible élevée.
- Traçabilité et conservation des preuves 36 mois; validations formelles et suivi d'efficacité.
- Articulation Achats–Qualité–HSE clarifiée pour éviter zones grises et assurer cohérence.