

Note Méthodologique : Qualité en agroalimentaire

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Système de management alliant conformité, maîtrise des risques et performance industrielle.
- Appui sur référentiels, preuves documentées et pratiques terrain cohérentes.
- Alignement des fonctions (achats, production, maintenance, R&D, commercial) via règles claires et preuves.
- Réduction des non-conformités et décisions fluides grâce au “qui fait quoi” et “comment le prouver”.

Point clé : Les preuves doivent être représentatives et utiles au pilotage (fréquence, échantillonnage, tolérances), pas seulement à l'audit.

Objectifs de la mission

- Fixer des objectifs mesurables (OTD, réclamations, coûts de non-qualité, libérations à temps).
 - Prioriser les risques via une cartographie HACCP et des PRP dimensionnés.
 - Stabiliser les procédés (capabilité, SPC, validation du nettoyage).
 - Sécuriser la conformité documentaire et la traçabilité amont/aval.
 - Renforcer les compétences (formation, habilitations, polyvalence).
 - Installer une boucle d'amélioration (revues, audits, actions correctives).
-

Périmètre / livrables attendus

- Politique, cartographie des processus, responsabilités et comités.
 - HACCP: PRP/PRPo/CCP, barèmes temps/temperature validés, limites critiques et réactions.
 - Traçabilité bilatérale (ISO 22005), règles d'identification, scénarios de retrait/rappel.
 - Plan de surveillance et d'analyses (ISO/IEC 17025), stratégie d'échantillonnage, métrologie.
 - Procédures clés: gestion du changement, non-conformités, réclamations (ISO 10002).
 - Audits internes (ISO 19011) et revue de direction annuelle (ISO 9001 §9.3).
 - Diagnostic initial: synthèse des écarts critiques, priorités, jalons.
-

Démarche méthodologique (étapes)

1. Cadrage et analyse de contexte

- Interviews, revue des indicateurs, visites de lignes; lecture des exigences clients (GMS, MDD, IFS/BRCGS).
- Diagnostic documentaire et terrain; cartographie des risques.
- Livrables: synthèse des écarts critiques, priorités, jalons.

2. Conception du système et gouvernance

- Co-construction de la cartographie des processus, procédures clés et dispositifs de revue.
- Définition des indicateurs, seuils d'alerte, plan d'audit interne (ISO 19011) et calendrier des comités.
- Résultats: rôles/pilotes clarifiés; gouvernance et boucle d'amélioration cadrées.

3. Maîtrise opérationnelle et HACCP

- Ateliers HACCP; validation des barèmes; limites critiques et réactions en cas de dérive.
- Fiches de poste, check-lists, libération de ligne, contrôles process; validation du nettoyage.
- Résultats: PRP/PRPo/CCP opérationnels avec preuves représentatives.

4. Traçabilité et maîtrise des fournisseurs

- Règles d'identification, liens de lots, points de capture; homologation fournisseurs.
- Tests de traçabilité amont/aval; scénarios de retrait/rappel; matrice risques fournisseurs.
- Résultats: traçabilité éprouvée; intrants critiques maîtrisés.

5. Mesure, analyses et preuves

- Plan de surveillance; stratégie d'échantillonnage; métrologie; seuils d'escalade.
- Panels microbiologiques, contrôles allergènes, capabilité, audits internes, tests retrait/rappel.
- Résultats: indicateurs crédibles et décisions étayées.

6. Amélioration continue et culture

- Rituels (comités qualité, revue de direction), plans d'actions, chantiers ciblés (5S, SMED, standard work).
- Développement des compétences (8D, PDCA) et vigilance de premier niveau.
- Résultats: gains stabilisés et prévention des régressions.

Planning / durée / jalons

Activité / Jalon	Périodicité mentionnée	Référence / note
Revue de direction	Annuelle (au minimum)	ISO 9001:2015 §9.3
Audits internes	Cycle annuel; intensification zones à risque	ISO 19011:2018, ISO 22000:2018
Revue d'indicateurs	Mensuelles	Suivi performance et actions
Tests de traçabilité à blanc	Trimestriels	ISO 22005:2007
Revue du plan d'analyses	Trimestrielle	Ajustée aux tendances (Règlement (CE) n° 2073/2005)

Rôles & responsabilités

Consultant

- Réalise le diagnostic documentaire et terrain; lit les exigences clients et référentielles.
- Co-conçoit la cartographie des processus, procédures clés et dispositifs de revue.
- Facilite les ateliers HACCP; aide à valider barèmes et limites critiques.
- Définit plan de surveillance, stratégie d'échantillonnage, plan d'audit et calendrier des comités.
- Met en place des rituels, structure les plans d'actions et transfère les compétences.

Client

- S'approprié les concepts (PRP, HACCP, traçabilité, preuves) et désigne pilotes/animateurs.
 - Fournit indicateurs, preuves, spécifications et certificats; réalise les tests de traçabilité.
 - Assure l'application au poste; reconnaît et traite immédiatement les écarts.
 - Traite les réclamations selon une méthode standard et anime comités/ revues.
 - Arbitre priorités et alloue les ressources nécessaires.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Exigences clients (GMS, MDD) et référentiels IFS/BRCGS, ISO 9001:2015, ISO 22000:2018.
 - Obligations légales: Règlements (CE) n° 852/2004, 178/2002, 2073/2005.
 - Indicateurs existants, résultats d'analyses (ISO/IEC 17025:2017), réclamations, historiques de dérives.
 - Documentation actuelle et enregistrements de traçabilité; dette documentaire éventuelle.
 - Cartographie des produits/procédés, dangers/allergènes, flux et codifications de lots.
 - Spécifications et homologations fournisseurs, certificats et plans d'analyses.
 - Contraintes et capacités terrain (équipements, temps, nettoyage).
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Comités qualité et rituels; revues mensuelles d'indicateurs et revue de direction annuelle (ISO 9001 §9.3).
- Plan d'audit interne structuré (ISO 19011:2018); couverture annuelle; suivi d'actions.
- Tests de traçabilité à blanc trimestriels avec objectifs (ISO 22005:2007).
- Validation des procédés critiques (temps/ température, nettoyage) et méthodes pertinentes (ISO/IEC 17025:2017).
- Gestion des réclamations conforme à ISO 10002:2018; analyse des tendances et causes profondes.
- Indicateurs avec seuils d'alerte et escalade; décisions fondées sur des données fiables.
- Évaluation de la culture sécurité et exigences GFSI (vulnérabilité fraude, culture sécurité).

