

Note Méthodologique : Outils qualité

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Les outils qualité apportent un langage commun pour analyser, maîtriser les risques et améliorer la performance SST.

- Transforment les faits du terrain en actions mesurables et vérifiables.
- Aident à prioriser, visualiser les causes, stabiliser les résultats sans alourdir le pilotage.
- S'alignent avec ISO 9001 et ISO 45001 (surveillance, mesure, revue de direction).
- Réussite conditionnée par l'appropriation collective, la qualité des données et une gouvernance claire.

Point clé : Proportionner l'effort à l'enjeu, décider sur preuves, maintenir la discipline de mesure dans le temps.

Objectifs de la mission

- Fiabiliser les décisions, réduire les écarts, sécuriser les opérations, pérenniser les acquis.
- Obtenir une baisse des incidents, une meilleure priorisation des actions et une transparence des performances.
- Mettre en place un dispositif de suivi avec revues périodiques (ISO 9001 9.3 annuelle, ISO 45001 8.1.4 opérationnelle).
- Constituer un flux de preuves utile à la décision et à l'apprentissage collectif.

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic structuré (maturité, processus critiques, exigences) avec axes d'amélioration/priorités.
 - Cartographie des processus et des risques, points de contrôle et interfaces (repères ISO 45001 8.1).
 - Référentiel de décision: critères d'entrée/sortie par outil et sélection raisonnée des méthodes.
 - Modes opératoires, formats de données, seuils d'alerte et règles de visualisation (ISO 9001 7.1.5).
 - Rapport de pilote terrain (résultats, ajustements, critères d'efficacité avant extension).
 - Gouvernance: rôles/responsabilités, rituels, indicateurs, mécanismes d'escalade, intégration au système documentaire/audits.
 - Traçabilité: définition du problème, données sources, décisions, vérifications, standardisation.
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadrage et diagnostic initial

- Aligner enjeux/périmètre; analyser la maturité; revoir exigences et référentiels.
- Livrable: diagnostic structuré, axes/priorités; rythme de revues esquissé (\geq trimestriel).

Étape 2 — Cartographie des processus et des risques

- Modéliser flux, points de contrôle et interfaces; distinguer causes communes/spéciales.
- Livrable: cartographie lisible/actionnable; contrôles clés référencés (ISO 45001 8.1).

Étape 3 — Sélection raisonnée des méthodes

- Choisir outils selon nature du problème, disponibilité des données, délai décisionnel.
- Livrable: référentiel de décision avec critères d'entrée/sortie par outil.

Étape 4 — Conception des modes opératoires et des données

- Préciser rôles, formats de données, seuils d'alerte, règles de visualisation; garantir la qualité métrologique.
- Livrable: modes opératoires validés; chaîne de mesure conforme (ISO 9001 7.1.5).

Étape 5 — Pilote terrain et boucles de régulation

- Tester à petite échelle, analyser résultats, ajuster; éviter confusion corrélation/causalité.
- Livrable: rapport de pilote, critères d'efficacité avant extension.

Étape 6 — Gouvernance, mesure et extension

- Structurer comités, indicateurs, escalade; intégrer au système documentaire et aux audits.
- Livrable: gouvernance opérationnelle, tableaux de bord, plan de déploiement; revues \geq semestrielles et annuelle.

Étape	Activités clés	Livrables / résultats
1. Cadrage	Analyse de maturité, périmètre, exigences	Diagnostic et priorités
2. Cartographie	Flux, contrôles, interfaces	Carte risques/processus
3. Choix méthodes	Arbitrage qualitatif/quantitatif	Référentiel de décision
4. Modes opératoires	Rôles, données, seuils, métrologie	Procédures et formats
5. Pilote	Test, analyse, ajustements	Rapport et critères d'efficacité
6. Gouvernance	Comités, indicateurs, intégration	Gouvernance et déploiement

Planning / durée / jalons

Jalon	Rythme / délai repère	Référence / commentaire
Revue opérationnelles	Trimestrielles minimum	Ancrer les pratiques de suivi
Surveillance SPC en instabilité	Mensuelle	Détection précoce des dérives
Vérification d'efficacité (8D)	Sous 30 jours après actions majeures	Esprit ISO 9001 9.1 (revues de performance)

Revue d'efficacité (Ishikawa)	Sous 15 jours	Suivi des 3 causes prioritaires
Revue risques résiduels	Au moins semestrielle	ISO 45001 6.1; éviter l'essoufflement
Revue de direction	Annuelle	ISO 9001 9.3

Rôles & responsabilités

Client

- Définir le problème et le périmètre partagé; fournir les données sources.
- Impliquer opérateurs, métiers SST, maintenance et production.
- Décider des priorités, responsables et échéances; suivre l'exécution.
- Tenir les rituels de revue et la discipline de mesure dans le temps.

Consultant

- Réaliser le diagnostic de maturité et cartographier les processus/risques.
 - Arbitrer et outiller le choix des méthodes; formaliser critères d'entrée/sortie.
 - Concevoir modes opératoires, formats de données et repères métrologiques.
 - Accompagner le pilote terrain; structurer la gouvernance et l'intégration documentaire/audits.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Problème défini et périmètre partagé.
 - Données sources valides, règles d'échantillonnage, équipements de mesure maîtrisés (ISO 9001 7.1.5).
 - Accès aux processus, points de contrôle et historiques; mesures répétées pour SPC si nécessaire.
 - Compétences d'analyse/lecture des résultats et appropriation par les équipes.
 - Critères d'activation/seuils et référentiel de décision partagé.
 - Indicateurs cibles et repères (ex. capacité Cpk > 1,33 pour procédés sensibles).
 - Gouvernance de la donnée: formats, traçabilité, droits d'accès, sauvegardes.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Rituels formalisés: revues opérationnelles trimestrielles, revues mensuelles SPC en instabilité, revue de direction annuelle.
- Gouvernance claire: rôles/responsabilités, indicateurs stables, mécanismes d'escalade; intégration aux audits internes.
- Vérification d'efficacité systématique (ex. 8D sous 30 jours; Ishikawa sous 15 jours) avant extension/clôture.
- Validation croisée pour actions majeures (deux sources de données, revue hiérarchique documentée).
- Mise à jour périodique des risques résiduels (\geq semestrielle) et cohérence avec ISO 45001 6.1.
- Principe de proportionnalité et sobriété documentaire; formats standardisés, suppression des doublons.

- Pilotage par preuves: traçabilité des décisions, dispositifs de mesure robustes, indicateurs revus au moins trimestriellement.

CABINET QUALITE - www.cabinet-qualite.com - info@cabinet-qualite.com