

## *Fiche Technique: Formation ISO 9001*

La formation ISO 9001 permet aux entreprises de comprendre, mettre en œuvre et améliorer un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015. Cette formation ISO 9001 constitue un outil stratégique pour structurer les processus, renforcer la satisfaction client et préparer efficacement la certification.

### **Objectif pédagogique**

- ✓ Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- ✓ Identifier et cartographier les processus de l'entreprise
- ✓ Mettre en œuvre l'approche basée sur les risques
- ✓ Structurer un système documentaire conforme
- ✓ Préparer et conduire un audit interne
- ✓ Mettre en place une démarche d'amélioration continue

### **Public cible**

- Responsables qualité
- Managers et chefs de service
- Responsables processus
- Auditeurs internes
- Toute personne impliquée dans le système de management de la qualité

## Prérequis

- Connaissances de base en organisation d'entreprise
- Aucune certification préalable n'est obligatoire pour suivre la formation ISO 9001

## Programme de la formation

### Module 1 : Présentation de la norme ISO 9001

- Principes du management de la qualité
- Structure de la norme (HLS)
- Exigences générales

### Module 2 : Approche processus

- Identification et cartographie des processus
- Interactions entre processus
- Indicateurs de performance

### Module 3 : Gestion des risques et opportunités

- Méthodologie d'analyse des risques
- Planification des actions
- Intégration dans le système qualité

### Module 4 : Maîtrise documentaire

- Gestion des documents et enregistrements
- Politique et objectifs qualité
- Procédures et instructions

### Module 5 : Audit interne ISO 9001

- Préparation et planification d'un audit
- Techniques d'audit
- Gestion des non-conformités

**Module 6 : Amélioration continue**

- Actions correctives et préventives
- Analyse des performances
- Revue de direction

**Durée de la formation**

- 2 à 3 jours selon les besoins et le niveau des participants.

**Effectifs**

- 12 participants

**Méthode pédagogique**

- Apports Alternance de cours théoriques, études de cas et exercices pratiques.
- Utilisation d'outils interactifs, supports visuels et démonstrations en atelier.
- Échanges et retours d'expérience entre participants et formateur.

**Modalités d'évaluation**

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et études de cas.
- Test final de connaissances théoriques et pratiques.
- Attestation de réussite remise aux participants ayant satisfait aux évaluations.

