

Fiche Technique: Formation Management de la qualité BTP

La formation management de la qualité BTP permet aux professionnels du bâtiment et des travaux publics d'acquérir les compétences nécessaires pour mettre en place et maintenir un système de management de la qualité conforme aux normes ISO 9001 et aux exigences spécifiques du secteur BTP. Cette formation management de la qualité BTP aide à optimiser les processus, sécuriser les chantiers, garantir la conformité des travaux et améliorer la satisfaction client.

Objectif pédagogique

- ✓ Comprendre les principes du management de la qualité appliqués au secteur BTP.
- ✓ Identifier et structurer les processus clés de gestion des chantiers.
- ✓ Maîtriser la documentation, la traçabilité et le contrôle qualité.
- ✓ Analyser et gérer les risques liés aux travaux et à la sécurité.
- ✓ Mettre en place des actions d'amélioration continue.
- ✓ Préparer et réussir les audits internes et les certifications qualité.

Public cible

- Responsables qualité et responsables travaux.
- Ingénieurs et chefs de chantier.
- Auditeurs internes et contrôleurs qualité.
- Toute personne impliquée dans la gestion, l'organisation et le suivi des chantiers.

Prérequis

- ✓ Connaissances de base en techniques de laboratoire
- ✓ Notions générales en qualité

- ✓ Expérience en environnement d'essais ou d'analyses (souhaitable mais non obligatoire)

Programme de la formation

Module 1 – Principes du management de la qualité appliqués au BTP

- Introduction aux normes ISO 9001 et aux exigences spécifiques BTP.
- Concepts clés du management de la qualité pour les chantiers et projets.
- Importance de la culture qualité et implication des équipes sur site.

Module 2 – Gestion des processus et planification des chantiers

- Identification et cartographie des processus critiques sur les chantiers.
- Planification des travaux, gestion des ressources et coordination des équipes.
- Définition des responsabilités et suivi des indicateurs de performance.

Module 3 – Maîtrise documentaire et suivi qualité

- Élaboration et suivi des procédures, registres et plans de contrôle.
- Gestion des documents techniques et des plans d'exécution.
- Traçabilité des interventions et contrôle de la conformité des travaux.

Module 4 – Gestion des risques et prévention des non-conformités

- Identification et analyse des risques liés aux travaux et matériaux.
- Mise en place d'actions correctives et préventives.

- Suivi des non-conformités et amélioration continue.

Module 5 – Audit interne et amélioration continue

- Méthodologie et réalisation des audits internes sur les chantiers.
- Analyse des indicateurs qualité et suivi des plans d'action.
- Mesures correctives et optimisation continue des processus BTP.

Durée de la formation

- 2 jours

Effectifs

- Maximum 12 participants

Méthode pédagogique

- Apports Alternance de cours théoriques, études de cas et exercices pratiques.
- Utilisation d'outils interactifs, supports visuels et démonstrations en atelier.
- Échanges et retours d'expérience entre participants et formateur.

Modalités d'évaluation

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et études de cas.
- Test final de connaissances théoriques et pratiques.
- Attestation de réussite remise aux participants ayant satisfait aux évaluations.

