

Fiche Technique: Formation Management de la qualité en Laboratoire

La formation management de la qualité en laboratoire permet aux professionnels des laboratoires d'acquérir les compétences nécessaires pour mettre en place et maintenir un système de management de la qualité conforme aux normes (ISO 17025 et bonnes pratiques de laboratoire). Cette formation management de la qualité en laboratoire aide à améliorer la fiabilité des analyses, la traçabilité des résultats et la performance globale des laboratoires.

Objectif pédagogique

- ✓ Comprendre les principes du management de la qualité appliqués aux laboratoires.
- ✓ Définir et organiser les processus du laboratoire.
- ✓ Assurer la maîtrise documentaire et la traçabilité des résultats.
- ✓ Identifier et gérer les risques liés aux mesures et aux analyses.
- ✓ Mettre en place des actions d'amélioration continue et de contrôle interne.
- ✓ Préparer et réussir les audits internes et externes.

Public cible

- Responsables de laboratoire
- Techniciens de laboratoire
- Ingénieurs qualité
- Responsables assurance qualité
- Auditeurs internes
- Toute personne impliquée dans la réalisation ou la validation des analyses

Prérequis

- ✓ Connaissances de base en techniques de laboratoire
- ✓ Notions générales en qualité

- ✓ Expérience en environnement d'essais ou d'analyses (souhaitable mais non obligatoire)

Programme de la formation

Module 1 – Principes du management de la qualité en laboratoire

- Introduction aux normes ISO 17025 et exigences légales.
- Concepts fondamentaux du management de la qualité en laboratoire.
- Importance de la culture qualité et implication du personnel.

Module 2 – Gestion des processus et des compétences

- Organisation des processus critiques et documentation associée.
- Gestion des compétences et formation du personnel.
- Attribution des responsabilités et suivi des performances.

Module 3 – Maîtrise documentaire et traçabilité

- Rédaction, validation et suivi des procédures et enregistrements.
- Traçabilité des échantillons et des résultats analytiques.
- Maîtrise des informations documentées et gestion des modifications.

Module 4 – Gestion des risques et assurance qualité

- Identification et évaluation des risques liés aux mesures.
- Mise en place de contrôles et actions préventives.

- Suivi des non-conformités et plan d'amélioration continue.

Module 5 – Audit et amélioration continue

- Techniques et méthodologie des audits internes en laboratoire.
- Analyse des indicateurs qualité et retour d'expérience.
- Actions correctives et prévention des dérives.

Durée de la formation

- 2 jours

Effectifs

- Maximum 12 participants

Méthode pédagogique

- Apports Alternance de cours théoriques, études de cas et exercices pratiques.
- Utilisation d'outils interactifs, supports visuels et démonstrations en atelier.
- Échanges et retours d'expérience entre participants et formateur.

Modalités d'évaluation

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et études de cas.
- Test final de connaissances théoriques et pratiques.
- Attestation de réussite remise aux participants ayant satisfait aux évaluations.

