

Fiche Technique: Formation Contrôle Qualité

La Formation Contrôle Qualité est conçue pour accompagner les professionnels et futurs professionnels dans l'acquisition des compétences essentielles liées au contrôle, à l'inspection et à l'assurance qualité au sein des entreprises industrielles.

Dans un contexte où la conformité des produits et la satisfaction client sont devenues prioritaires, la Formation Contrôle Qualité permet de maîtriser les méthodes, outils et normes nécessaires pour garantir un niveau élevé de performance et de fiabilité dans les processus de production.

Objectif pédagogique

- ✓ Comprendre les enjeux du contrôle qualité dans l'industrie
- ✓ Mettre en œuvre des procédures de contrôle à chaque étape de production
- ✓ Identifier et traiter les non-conformités
- ✓ Appliquer les normes qualité et exigences réglementaires
- ✓ Utiliser les outils de mesure, d'inspection et d'analyse qualité
- ✓ Participer à une démarche d'amélioration continue

Public cible

- Techniciens et agents de contrôle qualité
- Responsables et assistants qualité
- Personnel de production souhaitant évoluer vers la qualité
- Techniciens de laboratoire
- Étudiants en filières scientifiques ou industrielles
- Professionnels en reconversion vers les métiers de la qualité

Prérequis

- La Formation Contrôle Qualité est accessible avec :
- Un niveau minimum bac ou équivalent recommandé
- Des bases en environnement industriel ou scientifique appréciées
- Une motivation pour travailler dans un cadre structuré et normé

Programme de la formation

Module 1 : Introduction au contrôle qualité

- Définitions et concepts fondamentaux
- Rôle du contrôle qualité dans l'entreprise
- Enjeux de conformité et satisfaction client

Module 2 : Normes et référentiels qualité

- ISO 9001 : management de la qualité
- Normes sectorielles (ISO 22000, GMP/BPF...)
- Traçabilité et gestion documentaire

Module 3 : Méthodes et outils du contrôle qualité

- Plans de contrôle et fiches qualité
- Métrologie et instruments de mesure
- Contrôle statistique des procédés (SPC)

Module 4 : Gestion des non-conformités

- Identification des défauts
- Analyse des causes (5M, Ishikawa, Pareto)
- Actions correctives et préventives (CAPA)

Module 5 : Audit qualité et amélioration continue

- Introduction aux audits internes
- Suivi des indicateurs qualité
- Lean management et amélioration continue

Module 6 : Applications sectorielles

- Contrôle qualité agroalimentaire
- Contrôle qualité pharmaceutique
- Contrôle qualité textile
- Contrôle qualité laboratoire
- Contrôle qualité industrie

7. Méthodes pédagogiques

La Formation Contrôle Qualité repose sur une approche interactive :

- Apports théoriques structurés
- Études de cas réels issus de l'industrie
- Exercices pratiques et simulations
- Travaux en groupe et échanges d'expérience
- Supports pédagogiques fournis aux participants

8. Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long de la formation via :

- Quiz de validation des acquis
- Exercices pratiques
- Études de cas
- Évaluation finale (QCM ou mini-projets)

Durée de la formation

- 3 à 5 jours selon les besoins et le niveau des participants.

Effectifs

- 12 participants

Méthode pédagogique

- Apports Alternance de cours théoriques, études de cas et exercices pratiques.
- Utilisation d'outils interactifs, supports visuels et démonstrations en atelier.
- Échanges et retours d'expérience entre participants et formateur.

Modalités d'évaluation

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et études de cas.
- Test final de connaissances théoriques et pratiques.
- Attestation de réussite remise aux participants ayant satisfait aux évaluations.