

Fiche Technique: Formation Contrôle Qualité Industrie

Chez **New-Learning**, nous nous engageons à accompagner les entreprises et les professionnels dans le développement de leurs compétences en matière de qualité industrielle. Notre formation Contrôle Qualité Industrie a été conçue pour permettre aux participants de maîtriser les méthodes et outils indispensables pour assurer la qualité des produits, optimiser les processus de production et répondre aux exigences normatives et clients.

Objectif pédagogique

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux du contrôle qualité en industrie.
- ✓ Savoir identifier, analyser et traiter les non-conformités dans le processus de production.
- ✓ Maîtriser les techniques et outils de contrôle qualité (statistiques, Ishikawa, Pareto, 5M, CAPA).
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre un plan de contrôle qualité adapté aux différentes étapes de production.
- ✓ Connaître les normes et certifications applicables dans l'industrie (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001...).

Public cible

- Techniciens et ingénieurs qualité.
- Responsables de production et superviseurs d'atelier.
- Toute personne impliquée dans le suivi de la qualité industrielle et le contrôle des produits.

Prérequis

- Connaissances de base en production industrielle ou en gestion de processus.
- Aucune expérience préalable obligatoire en contrôle qualité, mais un intérêt pour les outils et méthodes qualité est souhaité.

Programme de la formation

Module 1 : Introduction au contrôle qualité en industrie

- Objectif : Comprendre les enjeux du contrôle qualité, son rôle dans la production et l'impact sur la satisfaction client.
- Contenu : Définitions, concepts clés, rôle du contrôleur qualité, lien avec la compétitivité de l'entreprise.

Module 2 : Matières premières et procédés industriels

- Objectif : Maîtriser les notions de matières premières, équipements et procédés pour anticiper les défauts.
- Contenu : Types de matières premières, flux de production, procédés industriels et points critiques de contrôle.

Module 3 : Identification des non-conformités et défauts

- Objectif : Savoir repérer et catégoriser les défauts ou anomalies sur le produit et le processus.
- Contenu : Non-conformités fréquentes, critères de gravité, méthodes de détection en atelier et sur ligne.

Module 4 : Contrôle qualité en atelier et en ligne

- Objectif : Appliquer les méthodes et techniques de contrôle qualité directement dans le processus de production.
- Contenu : Inspection visuelle, mesures dimensionnelles, échantillonnage, suivi des indicateurs qualité.

Module 5 : Contrôle en laboratoire et tests techniques

- Objectif : Connaître les tests physico-chimiques et mécaniques pour vérifier la conformité des produits.
- Contenu : Tests de résistance, élasticité, solidité des couleurs, tests chimiques et sécurité des matériaux.

Module 6 : Normes et certifications

- Objectif : Identifier et appliquer les normes et certifications industrielles pour garantir la conformité.
- Contenu : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, autres standards spécifiques, exigences clients et réglementaires.

Module 7 : Outils qualité et analyse des causes

- Objectif : Utiliser des outils d'analyse et de résolution des problèmes pour améliorer la qualité.
- Contenu : Ishikawa (cause-effet), Pareto, 5M, CAPA (actions correctives et préventives).

Module 8 : Gestion des non-conformités et réclamations

- Objectif : Mettre en place un suivi efficace des défauts et des réclamations clients.
- Contenu : Analyse des causes racines, traitement des produits non conformes, communication interne et plan d'action.

Module 9 : Élaboration d'un plan de contrôle qualité industriel

- Objectif : Structurer un plan complet de contrôle qualité adapté aux différentes étapes de production.
- Contenu : Étapes de contrôle, méthodes, fréquences, indicateurs de suivi et documentation qualité.

Module 10 : Études de cas et exercices pratiques

- Objectif : Mettre en pratique les connaissances acquises et résoudre des situations réelles.
- Contenu : Cas concrets, mise en situation en atelier, exercices pratiques et retours d'expérience.

Durée de la formation

- 3 à 5 jours selon les besoins et le niveau des participants.

Effectifs

- 12 participants

Méthode pédagogique

- Apports Alternance de cours théoriques, études de cas et exercices pratiques.
- Utilisation d'outils interactifs, supports visuels et démonstrations en atelier.
- Échanges et retours d'expérience entre participants et formateur.

Modalités d'évaluation

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et études de cas.
- Test final de connaissances théoriques et pratiques.
- Attestation de réussite remise aux participants ayant satisfait aux évaluations.