

Fiche Technique: Formation Contrôle Qualité

Chez New Learning, nous vous accompagnons dans le développement des compétences essentielles pour améliorer la qualité et la performance de vos processus industriels et organisationnels. La formation Outils Qualité AMDEC permet aux participants de comprendre et d'appliquer la méthode AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité) afin de prévenir les risques, optimiser le pilotage qualité et assurer une animation qualité efficace au sein de l'entreprise.

Objectif pédagogique

- ✓ Identifier et analyser les risques liés aux processus et produits.
- ✓ Déterminer les modes de défaillance et leurs impacts.
- ✓ Évaluer la criticité des défaillances et prioriser les actions correctives.
- ✓ Mettre en place un pilotage qualité structuré avec des indicateurs clés.
- ✓ Animer la qualité au sein de l'entreprise et mobiliser les équipes autour de l'amélioration continue.

Public cible

- Responsables qualité, managers et chefs de projet.
- Techniciens et ingénieurs souhaitant renforcer leurs compétences en gestion des risques.
- Toute personne impliquée dans l'amélioration continue et la prévention des défaillances au sein de l'entreprise.

Prérequis

- Connaissances de base en gestion de la qualité et processus industriels.
- Une expérience professionnelle dans un service qualité est un plus, mais non obligatoire.

Programme de la formation

Module 1 : Introduction à l'AMDEC

- Définition, historique et objectifs de l'AMDEC.
- Différences entre AMDEC produit, procédé et système.

Module 2 : Identification des modes de défaillance

- Méthodologie pour identifier les défaillances potentielles.
- Analyse des causes et effets des défaillances.

Module 3 : Évaluation de la criticité

- Détermination de la gravité, fréquence et détectabilité.
- Construction de la grille de cotation ($\text{Criticité} = \text{Gravité} \times \text{Fréquence} \times \text{Détectabilité}$).

Module 4 : Pilotage qualité avec AMDEC

- Suivi des indicateurs clés et tableaux de bord.
- Actions correctives et plan d'amélioration.

Module 5 : Animation qualité en entreprise

- Sensibilisation et mobilisation des équipes.
- Communication des résultats et suivi des actions.
- Mise en place de la culture d'amélioration continue.

Durée de la formation

- 2 à 3 jours selon les besoins et le niveau des participants.

Effectifs

- 12 participants

Méthode pédagogique

- Apports Alternance de cours théoriques, études de cas et exercices pratiques.
- Utilisation d'outils interactifs, supports visuels et démonstrations en atelier.
- Échanges et retours d'expérience entre participants et formateur.

Modalités d'évaluation

- Évaluations continues à travers des exercices pratiques et études de cas.
- Test final de connaissances théoriques et pratiques.
- Attestation de réussite remise aux participants ayant satisfait aux évaluations.

